NATIONAL CONSUMER DAY CELEBRATIONS ON 24.12.2021

AWARENESS PROGRAMME ON CONSUMER RIGHTS Organized by K.B.N COLLEGE CONSUMER CLUB

In association with

CONSUMER ASSOCIATION FOR AWARENESS & PROTECTION (CAAP), VIJAYAWADA

On the eve of **NATIONAL CONSUMER S DAY-December 24**, an Awareness Programme is organised by K.B.N. College Consumer Club in association with Consumer Association for Awareness & Protection (CAAP), Vijayawada on Awareness of Consumer Rights. Mrs. Dara Karuna Sree and Sri VIRNENI SYAM SUNDAR, Senior Counsel, High Court of the State of Andhra Pradesh are the chief guest for the programme.

జాతీయ వినియోగదారుల దినోత్సవం, డిసెంబర్ 24 ను పురస్కరించుకొని K.B.N. కాలేజ్

కన్సూమర్ క్లబ్ ఆధ్వర్యంలో

వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం, 2019 పై డిగ్రీ తృతీయ సంవత్సరం విద్యార్థినీ విద్యార్ధులకు అవగాహనా సదస్సు నిర్వహించారు.

కార్యక్రమంలో భాగంగా క్విజ్ కాంపిటీషన్ నిర్వహించి విద్యార్ధులకు మెమెంటోలు, CAAP సంస్థ టోపీలు మరియు కన్స్యూమర్ ప్రొటెక్షన్ యాక్ట్ 2019 వివరాలతో కూడిన పుస్తకాల్ని విద్యార్థులకు బహుమతులుగా అందజేశారు.

వక్తలు:

🗆 అవిర్సేని శ్రీనివాస శ్యాం సుందర్, న్యాయవాది, ఎ.పి హైకోర్ట్, అమరావతి.

శ్రీమతి దారా కరుణ శ్రీ, ప్రెసిడెంట్, కన్స్యూమర్ అనోసియేషన్ ఫర్ అపేర్నెస్ & ప్రొటెక్షన్ (CAAP), విజయవాడ. అంశాలు:

🗆 నూతన వినియోగదారుల రక్షణ చట్టంలో క్రొత్తగా ప్రవేశ పెట్టిన అంశాలు మరియు నిబంధనలు.

🗆 వినియోగదారుల వివాద పరిష్కార మార్గాలు.

🗆 వినియోగదారుల కమీషన్లు, కౌన్సిళ్లు వాటి పాలనా పరిధులు.

🗆 నష్టపరిహారాలు మరియు ఉపశమనాలు.

🗆 వినియోగదారుల హక్కులు, బాధ్యతలు మరియూ జాగృతి.

ఇతర ముఖ్యాంశాలు:

దాతంలో డిస్ట్రిక్ట్ ఫారం లో కేవలం 20 లక్షల రూపాయల వరకూ పరిహార పరిమితి ఉండగా.. క్రొత్త చట్టం ప్రకారం కోటి రూపాయల వరకు పెంచడం జరిగిందన్నారు. స్టేట్ కమీషన్లో 10 కోట్ల వరకు, నేషనల్ కమీషన్లో 10 కోట్ల పై వరకు పరిమితి పెరిగిందని తెలియపరచారు.

దిగతంలో ఎక్కడ వస్తువు కొంటే అక్కడే కన్జ్యూమర్ కోర్టులో ఫిర్యాదు దాఖలు చేయాల్సి ఉండేది కానీ ఇప్పుడు ఎక్కడ వస్తువు కొన్నా కూడా మనం ఉండే ప్రదేశం లో దాఖలు చేసుకోవచ్చన్నారు.

దాలా రకాలుగా వినియోగదారుని యొక్క స్వేచ్ఛను పెంచే విధంగా కొత్త చట్టంలో సెక్షన్లను లో రూపొందించారన్నారు.

□మన దేశంలో వినియోగదారుల ఫిర్యాదులు ఎక్కువ శాతం గుజరాత్ లో దాఖలు అవుతుండగా వాటిలో కేవలం 10 శాతం మాత్రమే మన ఆంధ్రప్రదేశ్ లో దాఖలు జరుగుతున్నాయన్నారు. ెశ్రీమతి కరుణ శ్రీ మాట్లాడుతూ..కన్జ్యూమర్ అసోసియేషన్ ఫర్ ఎపేర్నెస్ అండ్ ప్రొటెక్షన్ (CAAP) ఆధ్వర్యంలో ఈ సంవత్సరం ప్రపంచ కన్జ్యూమర్ హక్కుల దినోత్సవం సందర్భంగా ఆంధ్రప్రదేశ్లోనే మొట్టమొదటి కన్స్యూమర్ ఎపేర్సెస్ పెహికల్ ప్రారంభించాము అని వివరించారు.

□CAAP చేసే కార్యక్రమాలు చాలా అద్భుతంగా ఉన్నాయని కళాశాల ప్రిన్సిపాల్ Dr. V. నారాయణరావు కొనియాడారు

□CAAP వారు విద్యార్ధులకు బహుమతిగా అందజేసిన పుస్తకం వల్ల ప్రతి విద్యార్ది ఒక వినియోగదారుడిగా తన హక్కుల వల్ల అవగాహన వచ్చి తాను వస్తుసేవలు కొనుగోలు చేసేటప్పుడు మరింత జాగ్రత్త తీసుకోగలడని అన్నారు.

ద్ కార్యక్రమంలో క్లబ్ కోఆర్డిసేటర్ గోపాలకృష్ణ మాట్లాడుతూ భవిష్యత్తులో K.B.N. కాలేజ్ కన్స్యూమర్ క్లబ్ మరియు CAAP సంయుక్తంగా ఈ విధంగా మరిన్ని కార్యక్రమాలు చేపట్టి విధ్యార్ధుల్లో అవగాహన కర్పిస్తామన్నారు..

పాల్గొన్నవారు:

ప్రిన్సిపాల్ శ్రీ Dr. V. నారాయణరావు.. పైస్ ప్రిన్సిపల్స్ శ్రీ P.L. రమేష్ మరియు శ్రీ విజయబాబు టెక్కెం.. వాణిజ్య శాఖాదిపతి డాక్టర్ శాస్త్రి.. CAAP సెక్రటరీ ఎస్. శ్రీనివాసరావు.. ట్రెజరర్ సిహెచ్. లక్మణ్.. క్లబ్ కోఆర్డిసేటర్ గోపాలకృష్ణ ఆవుల.. మరియు వాణిజ్య శాఖ అధ్యాపకులు.

Media link: <u>https://youtu.be/OZ51nX52j1Q</u>



